

Som anställd inom vården bör du känna till detta om patientförsäkringen

Patientförsäkringen

Alla patienter har en patientförsäkring

Samtliga vårdgivare, både offentliga och privata, är skyldiga att teckna en patientförsäkring. Det innebär att patienter har möjlighet att få ersättning om en skada uppkommer i samband med vården. Skador inom den offentliga vården hanteras av Löf (Löf regionernas ömsesidiga försäkringsbolag). Skador inom privat vård hanteras främst av andra försäkringsbolag.

Du som vårdanställd behöver kunna informera om patientförsäkringen

Vårdgivare är enligt lag skyldiga att informera patienterna om patientförsäkringen och möjligheterna till ersättning på grund av en skada i samband med vården. Det är viktigt att patienten får reda på hos vilket försäkringsbolag patientförsäkringen är tecknad och hur skadeanmälan görs.



För att kunna informera patienterna på ett bra sätt behöver du ha en viss kunskap om patientförsäkringen. Det är därför bra att känna till huvuddragen i patientskadelagen där det framgår vilka typer av patientskador som kan ge rätt till ersättning.

Patientskador

Behandlingskada

Detta är skador som orsakats av undersökning, vård, behandling eller liknande åtgärd. En förutsättning för ersättning är att skadan hade kunnat undvikas. Bedömningen görs i efterhand och hänsyn tas då även till omständigheter som inte var kända när skadan inträffade.

Rätt till ersättning kan föreligga om man efteråt bedömer att skadan hade kunnat undvikas genom att det förfarande som valts, exempelvis en viss operationsmetod, hade kunnat utföras på ett annat sätt. Detsamma gäller om ett annat tillgängligt förfarande, exempelvis en annan operationsmetod, hade kunnat användas. I båda fallen krävs dock att vårdbehovet hade tillgodosetts på ett mindre riskfyllt sätt.

Tänk på att:

Ersättning kan lämnas om skadan kunnat undvikas – ingen behöver ha gjort något fel.

Materialskada

Det gäller skador som orsakats av fel hos en medicinteknisk produkt eller sjukvårdsutrustning. Begreppet materialskada omfattar även felaktig hantering av sådana produkter eller sjukvårdsprodukter.

Diagnosskada

Felaktig eller fördröjd diagnos behöver inte leda till att någon skada uppstår, exempelvis om grundsjukdomens förlopp eller den fortsatta behandlingen ändå inte påverkas. För att ersättning ska kunna lämnas krävs att det har uppkommit en **merskada**. Det kan till exempel vara att den felaktiga diagnostiseringen har lett till att grundsjukdomen försämrats eller till merskada av annat slag.

Infektionsskada

Infektion som orsakats av att ett smittämne har överförts till patienten i samband med vården kan ge rätt till ersättning. Detta gäller dock inte om det bedöms att det är skäligt att infektionen måste tålas. Det kan vara fallet när det är fråga om ett allvarigare sjukdomstillstånd som behandlas och infektionen är lindrig eller kunnat förutses. Om infektionen kunnat undvikas kan rätt till ersättning också vara aktuell.

Olycksfallsskada

Olycksfall i samband med vården kan ge rätt till ersättning om en skada har uppkommit. En förutsättning är dock att vårdsituationen varit sådan att det förelegat en ökad risk för olycksfall. Det kan vara fallet om en patient är nyopererad eller av annan anledning är i behov av hjälp och stöd. Om patienten exempelvis faller och skadar sig i samband med toalettbesök utan att ha blivit ledsagad av vårdpersonal kan det vara fråga om en ersättningsbar olycksfallsskada. Skada som likaväl hade kunnat ske i hemmet eller på annan plats utan att en ökad risk för olycksfall förelegat ersätts inte.

Till olycksfallsskadorna hör även skador vid sjuktransport, brand eller annan skada på vårdlokaler eller utrustning.

Medicineringsskada

Om läkemedel har förordnats eller lämnats ut i strid med föreskrifter eller anvisningar kan rätt till ersättning föreligga. En läkare har exempelvis förskrivit ett felaktigt läkemedel eller en felaktig dos. Ett annat exempel är att apotekspersonal lämnat ut ett felaktigt läkemedel.

Skador på grund av biverkningar av läkemedel ersätts inte enligt patientskadelagen. Sådana skador kan i stället ersättas enligt Läkemedelsförsäkringen.



Patientskadenämnden

Försäkringsbolagets beslut kan överklagas till Patientskadenämnden

Om patienten är missnöjd med det beslut som försäkringsbolaget fattat, kan patienten begära att ärendet ska överprövas av Patientskadenämnden. Det är en oberoende nämnd som består av ordförande, medicinskt sakkunniga, ledamöter som företräder patienten, specialister på hälso- och sjukvårdsfrågor samt försäkringsexperter. Nämnden ska verka för en enhetlig och rättvis praxis i patientskadeärenden. Det kostar inte något att vända sig till nämnden och patienten behöver inte ha något ombud.

Patientskadenämnden

Du är alltid välkommen att kontakta oss om du har frågor.

E-post: info@patientskadenamnden.se

Telefon: 08-522 787 44